

# Preiserhöhungen durchsetzen

## REFERENT



**Eugen Erni**  
Erni Consulting GmbH

## INHALT

- Preisanpassungen sind notwendig!
  - Wo liegt das Risiko?
  - Die harten und die weichen Fakten
  - Leit-Ideen für Preiserhöhungen
  - Sicher verhandeln mit der richtigen inneren Einstellung
- Die Vorbereitung entscheidet
  - Alle Kundendaten kennen
  - Praxis-Workshop: Welche Fakten müssen wir wissen?
  - Hohe Schule: Kunden Typologie – Wer verhandelt wie?
- Womit wir rechnen müssen
  - Einkäufer-Taktiken kennen
  - Workshop: Welche Gegentaktiken wenden wir an?
  - Die Klassiker: Schriftlicher Widerspruch
  - Ausnahmen und die Folgen
- Drohung mit dem Wettbewerb
  - Unsere Überlegenheit: Wir sind die besseren Partner
  - Praxis-Workshop: Unsere Stärken im Vergleich
- Professionelle Verkaufstechniken
  - Mehrpreis-Argumentation
  - Fragetechnik: S-P-A-N
  - Preisgespräche psychologisch besser führen
  - Umsatzkiller Nr. 1: „Zu teuer!“ – und jetzt?
  - Ein- und zweiseitige Zugeständnisse
- Auftrag verloren – Kunden behalten

Mittwoch,  
06. Oktober 2010  
10.00 - 17.30 Uhr

### Veranstaltungsort:

**Ludwig Erhard Haus Berlin**  
2. Etage, Raum 2 D 09  
Fasanenstraße 85  
D-10623 Berlin  
T +49 30 330088-157  
www.leh-berlin.de

### Hotels am Veranstaltungsort

**Motel One Berlin Ku'damm**  
Kantstraße 7 – 11 A  
+49 30 31517360

**Hotel Astoria**  
Fasanenstraße 2  
+49 30 3124067

## ZIELE

Nach diesem Training können Sie

- Preisverhandlungen professionell vorbereiten
- Preisanpassungen besser vermitteln
- Taktiken der Einkäuferseite erkennen
- mit Gegentaktiken reagieren
- Ihre Überlegenheit gegenüber Mitbewerbern gewinnbringend darstellen
- durch exzellente Verkäuferarbeit die nächste Preiserhöhung vorbereiten

**KOSTEN:** 690,- € zzgl. MwSt. inkl. Verpflegung während der Veranstaltung, Seminarunterlagen und Zugang zum Online-Unterlagenportal der Verpackungsakademie

**ANMELDUNG:** Bitte melden Sie sich bis zum 22.09.2010 an. Spätere Anmeldungen können gerne nach Rücksprache berücksichtigt werden. Weitere Informationen und Anmeldung bitte online unter [www.verpackungsakademie.de](http://www.verpackungsakademie.de)

### KONTAKT / INFORMATION:

**Frau Lena Wohlatz**

Deutsches Verpackungsinstitut e.V. (dvi) · D-14165 Berlin, Kundendorfstraße 19  
Tel. +49 30 8049858-13 · Fax +49 30 8049858-18 · E-Mail [wohlatz@verpackung.org](mailto:wohlatz@verpackung.org)